



Stagiair(e) Customer Support

Uitdagende stageplaats Customer Support

Ben jij leergierig, commercieel ingesteld, proactief en enthousiast en werk je zeer nauwkeurig? Dan hebben wij een leuke stageplaats voor jou! Als customer support medewerker ben jij het gezicht van ons bedrijf.

Wat ga je doen?

- Telefonisch contact onderhouden met relaties (inbound en outbound);
- Afhalingen/bestellingen vastleggen op relatiekaart in Exact Synergy;
- Aannemen en doorverbinden van telefoongesprekken;
- Registreren en afhandelen van vragen en eventuele klachten;
- Controleren of opdrachten zijn uitgevoerd door expediteur;
- Verwerken van respons op marketingactiviteiten;
- Uitvoeren van werkzaamheden die in alle redelijkheid binnen het kader van deze functie verwacht mogen worden.

Wie ben jij

Wij zoeken een gemotiveerde persoonlijkheid die:

- Goede communicatieve en schriftelijke vaardigheden bezit;
- Efficiënt, accuraat en stressbestendig is;
- Sociaal is;
- Zelfstandig kan werken maar ook een teamspeler is;
- Eigen initiatief toont;
- En woonachtig is in de omgeving van Deventer.

Wie zijn wij

Eeko is marktleider in duurzame recycling van cartridges en gebruikte mobiele telefoons. Wij verzorgen de inzameling en logistiek. Op jaarbasis zamelen wij meer dan 3 miljoen cartridges en mobiele telefoons in bij bedrijven, instellingen, scholen, verenigingen en particulieren. Het Eeko-inzamelprogramma biedt de mogelijkheid om goede doelen te ondersteunen. Op dit moment werken we samen met meerdere goede doelen, waaronder CliniClowns, Stichting AAP en Stichting Opkikker.

Solliciteren

Herken jij jezelf in dit profiel, dan nodigen wij je van harte uit om te solliciteren door je motivatie en CV te sturen naar c.braamkolk@eeko.nl.

Wil je eerst meer informatie? Neem dan contact op met Carmen Braamkolk via het telefoonnummer: 0570- 85 85 85 of kijk op www.eeko.nl.

